

TEMA: Trabajo

SUBTEMA: Empleos digitales mundo

REFERENCIA: Hernández, M. (7 de mayo de 2020). Tras Covid-19, se generarán 133 millones de empleos digitales en el mundo: ISDI. *Forbes México*. Recuperado de <https://bit.ly/38jKwSe>

NOTA:

**Tras Covid-19, se generarán 133 millones de empleos digitales en el mundo:  
ISDI**

A medida que las compañías se automatizan y en un momento en donde la mayoría de estas, desenvuelven sus labores a través de medios y plataformas digitales, se prevé que este nuevo papel no sea momentáneo y que traiga consigo un cambio para los sectores laborales en todo el mundo.

Se pronostica que esto se traducirá en la generación de hasta 133 millones de nuevos puestos digitales a medida que crezca la adaptación a la automatización.

“La automatización y la digitalización de los negocios no es un desplazamiento de los trabajadores, sino una oportunidad para asumir nuevas actividades. Se pronostica el surgimiento de hasta 133 millones de nuevos puestos digitales a medida que las empresas adopten la automatización. Esto y la capacitación nos darán la oportunidad para que la tecnología no trabaje en lugar de los humanos, sino en sincronía con los mismos valiéndonos de una nueva relación hombre-digitalización, señala Miguel Alegre, CEO del ISDI México.

De acuerdo con especialistas del Instituto Superior Del Internet (ISDI), escuela de negocios digitales, la pandemia de COVID-19 acelerará la automatización, lo que

podría devenir en un escenario poco favorecedor para la fuerza de trabajo humana en el caso de no implantarse medidas y estructuras adecuadas ante las nuevas responsabilidades y avances, teniendo como prioridad la necesidad de volver a capacitar a la fuerza de trabajo, y la creación de nuevas profesiones digitales.

En el reporte de Hanspal para la Foro Económico Mundial, las nuevas tecnologías de automatización ganan más tracción cada año. En 2018, se desplegaron más de 40 mil robots industriales en las fábricas estadounidenses, un aumento del 22% respecto al año anterior.

Por su parte el informe Future of Jobs, del mismo organismo, señala que las máquinas y los algoritmos contribuirán con 42% del total de *task hours* en 2022.

Actualmente un solo empleado puede manejar de una a dos máquinas, lo cual en un futuro podría traducirse a 10 o 20 máquinas por individuo ante el acelerado crecimiento del uso de tecnología inteligente y automatización, lo que podría conducir a un desplazamiento de 20 millones de empleos para 2030 según Oxford Economics.

ISDI aseguró que la preparación, reeducación y actualización de los equipos de trabajo, así como la adopción de un verdadero entendimiento digital resultará básico y será una labor clave de los líderes de las empresas, ya que además de tener mejores oportunidades, será esencial para que los beneficios que adquiera el negocio sean plenos y se compartan de manera amplia y equitativa entre los trabajadores, los consumidores, las empresas y la sociedad.

El ISDI detalla que compañías como Amazon o Stanley Black & Decker, motivan a sus empleados a capacitarse en diversos nuevos *skills* que benefician al individuo y los equipos de las empresas creando nuevas oportunidades de negocio. Asimismo, los

programas ayudan a los colaboradores a aspirar a mejores puestos y salarios dentro de la organización.

De acuerdo con la escuela de negocios, otras industrias también deben prepararse para formar parte de estos cambios positivos valiéndose de 3 factores:

**Research:** entender el impacto real de la tecnología es fundamental para dirigir los esfuerzos de actualización. Mantener una línea abierta de comunicación con clientes y monitorear, identificar y rastrear las brechas de habilidades y los requisitos resultantes de la implementación de productos y servicios.

**Partnership:** identificar y forjar sociedades con las partes interesadas locales -como escuelas de formación especializada-, puede proporcionar a los trabajadores acceso a programas de capacitación y certificación.

**Programas piloto:** programas piloto de reskilling puede proporcionar capacitación práctica para los trabajadores sobre cómo usar las nuevas herramientas digitales de manera más efectiva.

El ISDI reconoció que si bien el proceso de transformación digital puede ser difícil para los trabajadores que han tenido una exposición limitada a la tecnología, gran parte de la capacitación resulta, en la mayoría de los casos, bastante simple y exitosa; logrando completar su capacitación en muy poco tiempo.

“Confiamos en que la automatización y la digitalización no desplazarán a millones de trabajadores, siempre y cuando los individuos y empresas entiendan que existen soluciones de entrenamiento digital capaces de mantener un equilibrio entre la fuerza de trabajo y las necesidades reales. Solo de esta manera se transformará un panorama

incierto, en un sinfín de oportunidades y beneficios para los negocios, la economía y las personas”, dice Miguel Alegre.

### **COMENTARIO**

La denominada “nueva normalidad” ha implicado un aumento del uso de recursos tecnológicos para el desempeño de tareas y actividades laborales, así como la comunicación entre los miembros del equipo de trabajo. El cambio en la dinámica de los centros de trabajo ha ido acompañado de la automatización de empresas, que ya iba en aumento previamente al inicio de la pandemia, el uso constante de medios y plataformas digitales podría representar un área de oportunidad para la generación de empleos digitales. De acuerdo con la plataforma Trabajo en Digital<sup>1</sup>, el panorama que enfrenta el mercado laboral representa un gran reto tanto para los profesionales como para las empresas que buscan talento especializado, previo a la pandemia en nuestro país el sector con mayor número de vacantes en las principales bolsas de trabajo en línea era el tecnológico, con un total aproximado de 37,600 vacantes, seguido por el digital, con una cifra aproximada de 12,400 puestos.

Antes del inicio del confinamiento, el trabajo tecnológico y digital se limitaba a algunas áreas, como el diseño, animación o comunicación, sin embargo, las limitaciones producidas por las medidas sanitarias han orillado a diferentes sectores a adoptar nuevas modalidades de trabajo a distancia, acelerando la digitalización y automatización en el mercado laboral.

---

<sup>1</sup> Forbes México. (7 de agosto de 2018). Sector tecnológico, el que cuenta con más vacantes de empleo en México. Recuperado de <https://bit.ly/3k9w2GR>

Esta adaptación podría contrarrestar la crisis de desempleo que se ha presentado desde el inicio de la pandemia, que ha dejado a miles de persona alrededor del mundo sin una fuente de ingresos fija.

**RESPONSABLE**

Cynthia Guadalupe Hernández Rojas